

Algemene Voorwaarden Slaapjesgeluk

Versie 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Slaapjesgeluk: de eenmanszaak gevestigd in Apeldoorn, die slaapcoaching, begeleiding en advies biedt aan ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar.

b) Klant: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Slaapjesgeluk.

c) Diensten: alle door Slaapjesgeluk aangeboden diensten, waaronder slaapcoaching, slaapanalyses, consulten, begeleidingstrajecten, digitale producten en overige ondersteuning rondom slaap, ontwikkeling en opvoeding.

d) Overeenkomst: de overeenkomst tussen Slaapjesgeluk en de klant met betrekking tot het verlenen van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, trajecten, consulten en leveringen van diensten door Slaapjesgeluk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Door het aangaan van een overeenkomst met Slaapjesgeluk verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een dienst, consult of begeleidingstraject van Slaapjesgeluk boekt en Slaapjesgeluk de aanmelding bevestigt.

3.2

Slaapjesgeluk behoudt zich het recht voor een overeenkomst te weigeren of te beëindigen wanneer begeleiding niet passend wordt geacht of wanneer er omstandigheden zijn waardoor de dienstverlening niet verantwoord kan worden uitgevoerd.

Artikel 4 – Diensten en Verantwoordelijkheid

4.1

Slaapjesgeluk biedt begeleiding, advies en ondersteuning op het gebied van slaap, ontwikkeling en opvoeding.

4.2

De adviezen van Slaapjesgeluk zijn gebaseerd op de informatie die door de klant wordt verstrekt en worden met zorg samengesteld.

4.3

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt en de wijze waarop adviezen worden toegepast binnen het gezin.

4.4

Slaapjesgeluk geeft geen medische diagnoses en vervangt geen medisch advies. Bij medische vragen of zorgen dient de klant contact op te nemen met een huisarts, consultatiebureau of medisch specialist.

4.5

Omdat ieder kind, ieder gezin en iedere situatie uniek is, kunnen geen garanties worden gegeven ten aanzien van specifieke resultaten.

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

5.1

De tarieven voor de diensten van Slaapjesgeluk staan vermeld op de website of worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

5.2

Slaapjesgeluk maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR). Daarom wordt geen btw in rekening gebracht.

5.3

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.4

Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Slaapjesgeluk is gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

5.5

Slaapjesgeluk behoudt zich het recht voor dienstverlening op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 6 – Annulering en Wijziging van Afspraken

6.1

Annulering of verplaatsing van een afspraak dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

6.2

Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een consult worden geen kosten in rekening gebracht.

6.3

Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van een consult is Slaapjesgeluk gerechtigd het volledige consultbedrag in rekening te brengen.

6.4

Voor begeleidingstrajecten geldt dat na aanvang van het traject geen restitutie plaatsvindt van reeds betaalde bedragen.

6.5

Indien Slaapjesgeluk door overmacht een afspraak niet kan nakomen, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 7 – Looptijd van Trajecten

7.1

De duur van een begeleidingstraject staat vermeld bij het gekozen pakket of wordt vooraf met de klant overeengekomen.

7.2

De klant dient gebruik te maken van de inbegrepen contactmomenten en begeleiding binnen de afgesproken looptijd van het traject.

7.3

Na afloop van de overeengekomen trajectperiode vervallen eventuele niet-gebruikte contactmomenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1

Slaapjesgeluk zal de dienstverlening naar beste inzicht, kennis en vermogen uitvoeren.

8.2

Slaapjesgeluk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of het gebruik van de aangeboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.3

De aansprakelijkheid van Slaapjesgeluk is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst door de klant is betaald.

Artikel 9 – Klachtenregeling

9.1

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

9.2

Slaapjesgeluk zal de klacht zorgvuldig behandelen en streeft ernaar binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie te geven.

9.3

Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Slaapjesgeluk zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Artikel 10 – Privacy en Geheimhouding

10.1

Slaapjesgeluk behandelt alle persoonlijke gegevens vertrouwelijk en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratieve doeleinden en communicatie rondom de dienstverlening.

10.3

Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Artikel 11 – Intellectueel Eigendom

11.1

Alle door Slaapjesgeluk verstrekte documenten, slaapplannen, e-books, werkbladen, adviezen en overige materialen blijven eigendom van Slaapjesgeluk.

11.2

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Slaapjesgeluk te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1

Op alle overeenkomsten tussen Slaapjesgeluk en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2

Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen eerst in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen.

12.3

Wanneer partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van het Nederlandse recht.